

Konfliktmanagement

Seminarnummer	21.07.139.09
Termin	Montag, den 12.07.2021 bis Dienstag, den 13.07.2021
- Zeit	09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
- Ort	Räume 2 und 10, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Monika Mersdorf, Püttlingen
Zielgruppen	Mitarbeiter/-innen aus allen Bereichen
Zielsetzung	<ul style="list-style-type: none">• Konstruktives Auseinandersetzen mit dem Thema Konflikte, Konfliktmanagement erlernen und erfolgreich umsetzen• Dadurch können Sie Konflikte zukünftig rechtzeitig erkennen und analysieren, für alle Beteiligten positiv gestalten und gewinnbringend auflösen• Erkennen von Grenzen bei der Lösung von Konflikten und lernen konstruktiv damit umgehen• Ihre Fähigkeit zu erweitern, um zukünftige Spannungen zu nutzen, die Zusammenarbeit zu verbessern, sich und Ihr Umfeld zu motivieren um somit effektiv arbeiten zu können
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Konfliktarten• Konflikte erkennen• Einstellung zu Konflikten• Konfliktdiagnose und -analyse• Gezieltes Konfliktmanagement• Konfliktlösungstechniken
Zuständig	
- Organisation	Backes, Timo timo.backes@svs Saar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svs Saar.de
Meldeschluss	Freitag, den 04.06.2021